

## 保護者からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和6年 3月 10日

事業所名 児童発達支援センターすびか

保護者数(児童数) 40名 回収数 30名 割合 75%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	27	3			・もっと大きな園庭があるといいと思う。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか。	22	5	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員さんはいらっしゃるが、大変そうです。</li> <li>・人数が適切かどうかは分かりませんが、子どもたちにとって十分な指導がされてあると感じます。先生方の負担が人数で解消されるのであれば不適切なのかな。</li> <li>・いろいろ支援が必要な子がおり、することも多そうで大変そうだなと思います。</li> <li>・活動によって足りないと感じる時がある。</li> <li>・職員の入れ替わりが多く、子どもの気持ちが落ち着かない時期があった。パートの先生も多く、常勤で働く先生や長く働いている先生に、負担が重くのしかかっていると感じる。</li> </ul> <p>先生たちの心身の健康や余裕のある働き方ができる環境こそ、子どもたちの質の高い保育や療育につながると思っています。働き方改革をすすめている最中にあると思うが、法人として適切な労働環境をマネジメントし、先生方が心身ともにゆとりをもって働けるよう強く望んでいる。先生方には、丁寧な関わりを子どもにしてくださいと感謝しています。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後とも行事の見直しや業務の見直しを行い、職員の働き方改革を進めていきます。</li> <li>・子どもの安全確保のため、他部署にも協力を仰ぎ、門扉はその都度閉める、2重ロックをかけるなど対応を行っています。</li> <li>・事務局側とも連携し、門扉施錠方法の検討や、管理の徹底など安全対策に努めて参ります</li> </ul>
	3 保育環境は本人に分かりやすい配置になっているか。また、設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	27	1		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・うちの子は活発に動き回り1ヶ所にじっとしていないタイプなのですが、親子保育で一緒に登園する際など、入口の門扉が開けたままになっているのをみかけます。(車椅子やベッド搬入のためかとは思いますが)門の近くに先生が見られない時もあるため、うちの子に限らず、ふと出ていってしまう子がいないのかと心配になることがあります。車の通りの多い場所も近くにありますがし事故等も心配かなと・・・(駐車場もありますし)基本的には必ず先生方が付いてくださっています。が、体力的に動きも早く、親でもなかなか付いていけないこともありますので、念のため意見させていただきました。</li> </ul>	

	4	清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか。	28	1		1	<ul style="list-style-type: none"><li>・いつもきれいです。</li><li>・春休み中にチャイルドシートを天日干ししてくださっているところを見て感動しました。</li></ul>
--	---	---	----	---	--	---	--

適切な支援の提供

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別指導計画書が作成されているか。	29	1				<p>・今年度より、年長児グループを中心に保育園との交流保育や、児童館への訪問等を行いました。地域連携できる場所や施設等を増やしていきながら、保護者の皆様や子どものニーズに合わせた地域社会への参加の機会を図ってきたいと思います。</p>
6	個別指導計画には「発達支援」「家族支援」「地域支援」の視点から子どもの必要な項目が選択され、具体的な支援内容が設定されているか。	26	3		1		
7	個別指導計画に沿った指導が行われているか。	28	1		1		
8	保育内容が工夫されているか。	29	1			<p>・様々な活動があり、子どもも楽しんで取り組むことができます。</p>	

	9	園外の子どもと活動する機会があるか。	13	4	8	5	<ul style="list-style-type: none"><li>・前回参加できなかったです。</li><li>・コロナなどの問題もありますし、それほど必要性を感じません。</li></ul>
--	---	--------------------	----	---	---	---	---

チェック項目		はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	28	1	1				
	11 個別指導計画を示しながら指導内容の説明がなされたか。	29			1	・丁寧に説明して頂いています。		
	12 定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等が行われているか。	28	1	1		・連絡帳に細かく記載されています。 ・連絡帳のやり取り以外で様子を聞いたりする事がほぼない。		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	27	3			・親子保育や迎えに行った時などによく園での様子を教えて頂いていますし連絡帳でも毎日様子を知ることができてありがたいです。		
	14 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	21	6	1	2	・未だコロナ禍の時に倣って行事がいろいろと縮小(カット)になりがちのため仕方ないのかもしれませんが、同じグループの保護者の方ともあまり交流や連携がなかなか取れないように思います。(プール中止など)	・保護者参加を依頼する保育、園外活動等の案内に関しましては、早めにお知らせできるよう努めてまいります。 ・保護者を対象とした研修会等を計画していきたいと思えます。	
	15 子どもや保護者との意思の疎通や関わりの際に、分かりやすい情報伝達がなされているか。	27	2			1	・年間行事予定表以外の行事や説明の案内が1カ月以内の直前にお知らせが来るので、仕事や他の予定との都合がつかないことが多い。早めに案内をくださると助かります。 ・子どもだけでなく、親のことも考えて対応して下さるのでとてもありがたいです。	
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	27	2			1		
	17 定期的に通信(月報・週報等)で、活動概要や行事予定等の情報が伝達されているか。	30					・いつも楽しく拝見しています。	

	18	個人情報の取り扱いが十分注意されているか。	27			3	
--	----	-----------------------	----	--	--	---	--

	チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	非常時等の 対応	19	緊急マニュアル、防犯マニュアル、 感染症マニュアル等が保護者に 周知・徹底されているか。また、発 生を想定した訓練が実施されてい るか。	27	2			
	20	非常災害時や緊急時に備え、定期 的に訓練が行われているか。	30					

	チェック項目		はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	満足度	21	子どもは通園を楽しみにしているか。	29	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・バスに楽しく乗っています。</li> <li>・とても楽しみにしています。すびかが安心して過ごせる楽しい場所になっており、先生方には本当に感謝しております。</li> <li>・朝の送迎の時のかおが違うのでうれしいはず。</li> <li>・毎日すびかに行く事を楽しみにして笑顔で登園してくれます。</li> </ul>
22		事業所の支援に満足しているか。	30				<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎週親子保育で園での子どもの様子を見たり先生方から聞いたりできてありがたいです。子どもへの接し方を見て学ぶこともでき有意義に過ごしています。強制ではないので保護者の負担になるとは思いません。先生方、お忙しい中毎日丁寧に子どもと関わって下さり、安心して通わせることができています。</li> <li>・先生方がとても優しく、相談させていただいた時は、いつも気持ちが楽になります。本当にありがとうございます。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・先生方皆さん、子どもたちのことをよく見てくださって、総合的にはとても満足しております。今後ともどうぞよろしく願い致します。</li> </ul>	